

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета

Протокол № 4
от «27» января 2025 г.

Председатель

Е. И. Аксентьева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность дисциплины:
33.02.01 Фармация

Индекс дисциплины:
ОГСЭ.03

2025 г.

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения в профессиональной деятельности является частью программы специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.07.2021 года № 449 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация».

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик:

Павлова Валентина Валерьевна, преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в основную часть ОПОП — основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01. Фармация, а именно в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании примерной программы учебной дисциплины Психология общения, рекомендованной ВУНМЦ Минздрава России.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у студентов формируются:

Общие компетенции:

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
- ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

- ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Профессиональные компетенции:

- ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.
- ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций.
- ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося — 62 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 60 часов;
самостоятельная работа — 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	62
в том числе:	
лекционные занятия	30
практические занятия	30
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация — в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	2	2
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		
	2. Роль общения в профессиональной деятельности медицинского работника. Этические принципы профессионального общения.		
	3. Этический и моральный кодекс поведения медицинского работника.		
Тема 2. Характеристика процесса общения	Практические занятия	2	
	1. Профессиональное общение медицинского работника		
	Содержание учебного материала	2	
	1. Понятие общения.		
	2. Виды, цели, функции общения.		
Тема 3. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация.	3. Классификация уровней общения.	2	
	4. Развитие общения.		
	Практические занятия	2	
	Характеристика процесса общения.		
	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	2. Убеждение: способы и эффективность убеждений.		
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.		

	Самостоятельная работа обучающихся Творческая работа «Типы собеседников»	4	
Тема 4. Общение как обмен информацией. Невербальная коммуникация.	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Невербальное общение. Функции и особенности невербальной коммуникации. 2. Классификация средств невербального общения. Особенности невербального отражения. 3. Конгруэнтность невербального общения		
	Практические занятия		
	1. Общение как обмен информацией. (Выполнение упражнений на развитие коммуникативных способностей. Отработка навыков конструктивного общения).		
Тема 5. Общение как межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Структура межличностного взаимодействия: контексты и пространство межличностного взаимодействия; социальные роли и статусы. 2. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.		
	Практические занятия	2	
	1. Общение как межличностное взаимодействие. (Отработка навыков конструктивного общения (установление контакта)).		
Тема 6.	Содержание учебного материала	2	2-3

Общение как восприятие и понимание людьми друг друга	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Первое впечатление и точность интерпретации. Типичные ошибки в процессе восприятия 2. Имидж и его влияние на восприятие человека 3. Психологические основы и закономерности межличностного понимания. Понятие каузальной атрибуции. Стереотипы и их роль в понимании других людей		
	Практические занятия	2	
	1. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. (Эффекты восприятия. Установки и их влияние на поведение человека. Прием и передача информации. Техники слушания).		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление рекомендаций «Правила общения» (правила общения фармацевта с посетителями аптечной сети)	2	
Тема 7. Личность в процессе общения	Содержание учебного материала	4	3
	1. Становление личности в условиях профессиональной деятельности. 2. Роль культуры общения в становлении и развитии личности. 3. Психологическая оценка личности в процессе общения. 4. Индивидуальный стиль общения.		
	Практические занятия	2	
	1. Личность в процессе общения. (Факторы, влияющие на индивидуальный стиль общения).		
Тема 6. Индивидуальные особенности личности и процесс общения	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Понятие личности 2. Индивидуально-психологический особенности: темперамент, характер, способности и направленность. 3. Влияние индивидуально-психологических особенностей на процесс общения		

	Практические занятия	2	
	Индивидуальные особенности личности и процесс общения.		
Тема 8. Психология делового общения	Содержание учебного материала	4	3
	1. Деловое общение и его характеристики. Деловые беседы: особенности, отличия деловых бесед от повседневных. Преимущества деловой беседы над другими формами деловой коммуникации. Виды деловых бесед. Подготовка к деловой беседе. Фазы деловой беседы. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. 3. Этические принципы делового общения.		
	Практические занятия		
	1. Психология делового общения. (Рольные игры, направленные на отработку навыков корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр).	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка публичного выступления	4	
Тема 9. Межличностные конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Виды конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Пути разрешения конфликтов. 2. Конфликтные личности. 3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		
Тема 10. Конфликты в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	2	3
	1. Конфликты в профессиональной деятельности фармацевта. Причины возникновения конфликтов. 2. Профилактика конфликтов в работе фармацевта. 3. Управление конфликтами в профессиональной деятельности.		
	Практические занятия	2	

	1. Конфликты в профессиональной деятельности. (Эмоциональное реагирование в конфликтах. Саморегуляция. Психологические решения в конфликтных ситуациях. Отработка навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций и саморегуляции поведения в конфликте).		
Тема 11. Возрастные особенности общения	Содержание учебного материала	2	2-3
	1. Понятие о клиенториентированном подходе, его составляющие. 2. Типы посетителей аптеки. 3. Индивидуальный подхода и условия его реализации. 3. Толерантность. 4. Личностное влияние. Эффект плацебо.		
	Практические занятия		
	1. Возрастные особенности общения. (Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Создание буклета «Особенности общения с лицами подросткового (<i>зрелого, пожилого, старческого</i>) возраста»	4	
Тема 12. Психологические особенности общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Содержание учебного материала	2	
	1. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями. 2. Общие правила общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья. 3. Особенности взаимодействия с различными группами лиц с ограниченными возможностями здоровья.		
	Практические занятия		
	Психологические особенности общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Дифференцированный зачет.	2	
Всего:		62 ч.	

3 . УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, психологии общения.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения.

Оборудование кабинета психологии общения:

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Жарова М. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. //ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444016.html>.

2.Островская И. В. Психология [Электронный ресурс] / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018 // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444634.html>.

3.Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Изд. 2-е, перераб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 383 с. // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html>

4.Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 318 с.

Дополнительные источники:

1. Волкова, А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 445 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 416 с.
3. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студентов СПО / Н. Н. Петрова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия, 2008. – 368 с. - (Среднее профессиональное образование).
4. Полянцева, О. И. Психология [Текст]: / О.И. Полянцева.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008.- 431с.
5. Творогова, Н.Д. Основы психологии: для студентов средних медицинских заведений: рабочая тетрадь / Н. Д.Творогова, В. В.Волковая ; М-во здравоохранение РФ, Вып. 2, Психология развития профессионала. - Москва : ГОУ ВУНМЦ, 2000. – 159 с.
6. Творогова, Н. Д. Психология: лекции: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Н. Д. Творогова; ГОУ Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию; Министерство здравоохранения РФ. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002. - 288 с.

Интернет-ресурсы: (статьи по психологии, тесты для диагностики уровня знаний, методики психодиагностики)

1. Информационный портал «Социальная сеть фармацевтов» [Электронный ресурс]. URL: (<http://pharmedu.ru/category/psixologiya/>), (дата обращения: 20.09.2016);
2. Научно-популярный психологический портал [Электронный ресурс]. URL: (<https://psychojournal.ru>), (дата обращения: 25.09.2016).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	моделирование ситуаций общения фармацевта и посетителя аптеки
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	самоанализ результатов по вопросам саморегуляции наблюдение в ситуации выполнения игр, упражнений
взаимосвязь общения и деятельности	оценка индивидуальных устных ответов
цели, функции, виды и уровни общения	оценка индивидуальных устных ответов оценка результатов письменного опроса решение ситуационных задач
роли и ролевые ожидания в общении	деловая игра
виды социальных взаимодействий	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач
механизмы взаимопонимания в общении	моделирование ситуаций общения, решение ситуационных задач
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение упражнений с последующим самоанализом оценка результатов письменного опроса
этические принципы общения	проверка индивидуальных устных ответов проверка эссе. решение ситуационных задач
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка результатов письменного опроса в виде тестирования оценка внеаудиторной самостоятельной работы практикум решения конфликтов